



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ул. Артёма, 129-А, г. Донецк 83000, тел. 071-321-44-48  
e-mail: [info@mondnr.ru](mailto:info@mondnr.ru) Идентификационный код 51000066

09.01.2023 № 06.1-21/12850  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Начальникам управлений (отделов)  
образования администраций городов  
(районов) Донецкой Народной  
Республики

Руководителям государственных  
образовательных организаций

Директору Государственного  
бюджетного образовательного  
учреждения «Донецкий  
республиканский учебно-  
методический центр  
психологической службы  
системы образования»

И.В. Ивановой

О направлении  
Методических рекомендаций

Уважаемые коллеги!

В адрес Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики поступило письмо Министерства просвещения Российской Федерации (далее – Минпросвещения России) от 28.07.2023 № АБ-2982/07 «Об информационной поддержке национального проекта «Образование» (далее - Проект).

В рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» Минпросвещения России ежегодно реализуется мероприятие «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей,

оставшихся без попечения родителей» (далее соответственно – Мероприятие, Услуга).

Главная цель Мероприятия – дать адресную поддержку в удобном формате для каждой семьи, с использованием широкого набора каналов коммуникации: личная встреча, общение по телефону или видеосвязи, письменный ответ.

Родители (законные представители детей) имеют возможность бесплатно получить психолого-педагогическую, методическую и консультационную помощь по широкому кругу вопросов, интересующих современных родителей, среди которых: мотивация детей к обучению, развитие самостоятельности, психологическая поддержка детей и их адаптация к детскому саду, новой школе, общение с другими детьми и профориентация.

Существует два формата оказания Услуг:

диспетчерское консультирование;  
содержательное консультирование.

Получить консультационную Услугу возможно двумя способами:

позвонить на горячую линию по номеру телефона 8 (800) 444-22-32;

подать обращение через форму обратной связи на федеральном информационно-просветительском портале «Растимдетей.рф» (далее – Портал) (<https://растимдетей.рф/consultation>) или на сайтах консультационных служб, перечень и контакты которых размещены на Портале (<https://растимдетей.рф/where-to-turn>).

Кроме того, на Портале размещаются актуальные для родительского сообщества статьи и информационные подборки.

ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики» обеспечивает в 2023 г. организационно-методическое сопровождение реализации Мероприятия (далее – оператор реализации Мероприятия).

Дополнительно сообщаем, что на сайте оператора реализации Мероприятия размещается информация для использования при продвижении оказания Услуг (ссылка доступа: <https://ikp-rao.ru/konsultirovanie-roditelej/>).

С учетом острой социальной значимости и востребованности Проекта направляем Вам Методические рекомендации по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Просим довести информацию до всех заинтересованных лиц.

Приложение: в электронном виде.

Врио Министра



Л.Н. Волкова